# **DAFTAR GAMBAR**

[Gambar 1.1 Kerangka Berpikir 4](#_Toc17987013)

[Gambar 2.1 Proses CRM 10](#_Toc17987023)

[Gambar 2.2 Tahapan Extreme Programming 13](#_Toc17987030)

[Gambar 3.1 Tahapan Penelitian 17](#_Toc17987040)

[Gambar 3.2 Proses Pembuatan *Planing* 20](#_Toc17987048)

[Gambar 3.3 *List Planning* 21](#_Toc17987049)

[Gambar 3.4 Activity Diagram Sistem Yang Sedang Berjalan 22](#_Toc17987050)

[Gambar 3.5 Langkah-langkah Metode *Extreme Programming* 26](#_Toc17987063)

[Gambar 4.1 Use Case Diagram Usulan 31](#_Toc17987077)

[Gambar 4.2 Class Diagram 34](#_Toc17987081)

[Gambar 4.3 *Component Diagram* 35](#_Toc17987083)

[Gambar 4.4 *Deployment Diagram* 36](#_Toc17987085)

[Gambar 4.5 *Activity Diagram* Proses Layanan Komplain 37](#_Toc17987087)

[Gambar 4.6 Login User 38](#_Toc17987090)

[Gambar 4.7 Menu Utama Admin 39](#_Toc17987092)

[Gambar 4.8 Daftar Menu Admin 40](#_Toc17987094)

[Gambar 4.9 Tampilan Form Tambah Barang 41](#_Toc17987096)

[Gambar 4.10 Tampilan Stok Barang 42](#_Toc17987098)

[Gambar 4.11 Tampilan Form Kategori Barang 43](#_Toc17987100)

[Gambar 4.12 Tampilan Kategori Barang 44](#_Toc17987102)

[Gambar 4.13 Tampilan Form Pelanggan Baru 45](#_Toc17987104)

[Gambar 4.14 Tampilan Form Data Pelanggan 46](#_Toc17987106)

[Gambar 4.15 Tampilan Form Pendaftaran Sales 47](#_Toc17987108)

[Gambar 4.16 Tampilan Data Sales 48](#_Toc17987110)

[Gambar 4.17 Tampilan Target Sales 49](#_Toc17987112)

[Gambar 4.18 Tampilan Daftar Wilayah Pelanggan 50](#_Toc17987114)

[Gambar 4.19 Tampilan Komisi Sales 51](#_Toc17987116)

[Gambar 4.20 Tampilan Penjualan Sales 52](#_Toc17987118)

[Gambar 4.21 Tampilan Laporan Barang Terjual 53](#_Toc17987120)

[Gambar 4.22 Tampilan Tagihann *Customer* 54](#_Toc17987122)

[Gambar 4.23 Tampilan Form Tagihann *Customer* 55](#_Toc17987124)

[Gambar 4.24 Tampilan 56](#_Toc17987126)

[Gambar 4.25 Tampilan 57](#_Toc17987128)

[Gambar 4.26 Tampilan Form Komplain 58](#_Toc17987130)

[Gambar 4.27 Tampilan Menu Utama *Supervisor* 59](#_Toc17987132)

[Gambar 4.28 Tampilan Detail Penjualan 60](#_Toc17987134)

[Gambar 4.29 Tampilan Pembuatan Transaksi Pelanggan 61](#_Toc17987136)

[Gambar 4.30 Tampilan Menu Utama Manager 62](#_Toc17987138)

[Gambar 4.31 Tampilan Menu Utama Direktur 63](#_Toc17987140)